

الخطة الإستراتيجية المؤسسية لبلدية بيت لحم

وفق قرار المجلس البلدي رقم (٢٦٥) بتاريخ ٢٣ - ١ - ٢٠١٧

رؤية مدينة بيت لحم:

عاصمة الميلا د ومهد السلام ، متعددة الثقافات ، تزخر بالتراث الفلسطيني ، سياحية ، آمنة ، خضراء ، نظيفة ، ذات تنمية مستدامة

رؤية بلدية بيت لحم:

العمل بصدق وشفافية لصالح أفراد مجتمعها وزوارها ، والنهوض بخدماتها ومشاريعها التنموية

رسالة بلدية لحم:

تقديم خدمات ومشاريع عالية الجودة تهدف إلى تحسين نوعية الحياة لسكان المدينة بشكل كبير ، وذلك من خلال إشراكهم في تطويرها بشكل فعال ، وبناء علاقة ثقة وتفاهم متبادلين بينهم وبين البلدية.

القضايا التنموية الإستراتيجية:

١. ضعف نظام الإتصال و التنسيق في البلدية
٢. ضعف منظومة التخطيط في البلدية
٣. ضعف نظام ادارة الموارد البشرية
٤. غياب المشاركة المجتمعية الفاعلة
٥. شح الموارد المالية في البلدية

الأهداف التنموية الإستراتيجية :

١. تطوير نظام الإتصال و تعزيز الإتصال في البلدية
٢. تفعيل منظومة التخطيط في البلدية و ضمان مشاركة اوسع من الموظفين
٣. تقوية وتحسين وتطوير نظام ادارة الموارد البشرية
٤. تفعيل المشاركة المجتمعية
٥. تغيير السلوك السلبي بسلوك ايجابي للمواطنين
٦. توعية المواطن باهمية تراث المدينة
٧. تفعيل مركز السلام بدوره الثقافي و الاجتماعي
٨. تنشيط حديقة ماري دوتي للاطفال
٩. زيادة وتحسين الموارد المالية للبلدية

التكلفة التقديرية للمشاريع المنوي تنفيذها حسب خطة العمل : ١,٢٣٢,٥٠٠ دولار أمريكي

عدد المشاريع والتدخلات والبرامج (النشاطات) المقترح عقدها وتنفيذها ضمن خطة العمل لعام ٢٠١٧ : ٣٥

عدد المشاريع والتدخلات والبرامج (النشاطات) المقترح عقدها وتنفيذها ضمن خطة العمل لعام ٢٠١٧ بتمويل من بلدية بيت لحم : ٢٤

عدد المشاريع والتدخلات والبرامج (النشاطات) المقترح عقدها وتنفيذها ضمن خطة العمل لعام ٢٠١٧ بتمويل من جهات مانحة (محلية/خارجية): ١١

خطة العمل والتنفيذ لسنة ٢٠١٧

مؤشرات التنفيذ	طريقة التمويل المقترحة		التكلفة التقديرية (\$))	عام ٢٠١٧												الدوائر المسؤولة عن تنفيذ النشاط	المشروع/ التدخل	النتائج المنشودة	الهدف الاستراتيجي	القضية
	البلدية	جهة التمويل		١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢					
تعميم ٤٥ محضر للاجتماعات الدورية على مدراء الدوائر	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	مدير البلدية	اعتماد اجتماع اسبوعي لمدير البلدية مع مدراء الدوائر.	<ul style="list-style-type: none"> سرعة انجاز الخدمة للمواطن. تحسين اداء الموظفين. 	تطوير نظام الإتصال و تعزيز الإتصال في البلدية	ضعف نظام الإتصال و التنسيق في البلدية
تعميم ٤٥ محضر للاجتماعات الدورية على الموظفين	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	مدراء الدوائر	اعتماد اجتماع اسبوعي لمدراء الدوائر مع رؤساء الأقسام.	<ul style="list-style-type: none"> سهولة الرد و توفير الجهد. تعزيز صورة البلدية امام المواطن. 			
تعميم ٤ محاضر للاجتماعات الدورية على الموظفين	X		٤٠٠	X			X			X					رئيس البلدية	اعتماد اجتماع فصلي للمجلس البلدي مع الموظفين.	<ul style="list-style-type: none"> زيادة الإيرادات المالية للبلدية. زيادة كفاءة العمل. زيادة الثقة والرضا بين الموظفين. 			
تسليم ١٢ تقرير لكل دائرة	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	مدراء الدوائر	تقارير شهرية من كل دائرة.	<ul style="list-style-type: none"> تبادل الخبرات والمعلومات. 			
تعميم تقييمين لرضى المواطنين	X		١٠٠٠	X						X					خدمة الجمهور	تطوير نظام خدمة مركز الجمهور	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تخفيض النفقات. ١٠. تعزيز 			
نشر ٤ تقارير	X			X			X			X					دائرة العلاقات العامة.	اصدار نشرات فصلية عن اعمال البلدية.	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة والتكامل في العمل. 			

نشر ٤٥ اعلان لقرارات المجلس		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	دائرة العلاقات العامة.	نشر قرارات المجلس البلدي الأسبوعية.			
عقد ٤ اجتماعات خلال عام ٢٠١٧		X	٥٠٠	X													جميع الوحدات و الدوائر والاقسام	عقد اجتماعات فصلية للدوائر والاقسام لتحديث ومتابعة آلية تنفيذ خطة الدائرة وخطة البلدية الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> كل موظف يعي دوره في الخطة الإستراتيجية للبلدية ,وخطة عمل الدائرة ومساهم في تحقيق أهدافها تشخيص واقع البلدية لحصر الاحتياجات الفعلية والتدخلات والمشاريع اللازم تنفيذها 	تفعيل منظومة التخطيط في البلدية و ضمان مشاركة اوسع من الموظفين	ضعف منظومة التخطيط في البلدية
عقد ٢ ورش عمل		X	٣٠٠	X												وحدة الجودة (منسقة الخطة التنموية الاستراتيجية)	عقد ورش عمل للموظفين لتوضيح الاهداف المنوي تحقيقها خلال ٢٠١٧				
عقد ورشة عمل عدد ٢		X	٣٠٠	X													قسم GIS ومدراء الدوائر	عقد ورشة عمل من خلال قسم GIS لتشخيص واقع الاحتياجات (وانعكاسها على موازنة البلدية المالية)			
وجود الخطة الاستراتيجية على الفيديوك وصفحة		X															المجلس البلدي دائرة العلاقات العامة	نشر خطة عمل الدوائر والخطة الإستراتيجية للبلدية في مواقع	<ul style="list-style-type: none"> تعميم خطة البلدية الإستراتيجية وزيادة الوعي بشأنها 		

البلدية الالكترونية																	التواصل الإجتماعي والمواقع الالكترونية (بعد إقرارها من المجلس البلدي)				
حصول ٣٠ موظف على دورات	دعم خارجي لبعثات قصيرة		٩٠٠٠	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	شؤون الموظفين العلاقات العامة دائرة المشاريع	عقد دورات تدريبية في جميع الاحتياجات الوظيفية			
٢٠ موظف حصلو على درجات ترقية ١٠ * موظفين على حوافز مادية * رضى عام لدى الموظفين		X	١٢٠٠	X													دائرة الموارد البشرية	تنفيذ عملية تقييم الموظفين والحوافز	<ul style="list-style-type: none"> • شواغر وظيفية اقل • تجاوزات اقل لدى الموظفين • زيادة في الانتاجية • اداء افضل في عمل الموظفين • زيادة الموظفين المصنفين • موظفين ذو خبرة وكفاءة 	تقوية وتحسين وتطوير نظام ادارة الموارد البشرية	ضعف نظام ادارة الموارد البشرية
١٥ تقرير رقابة منفذ ومعتمد من المجلس البلدي		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		المجلس البلدي	تفعيل دور الرقابة الداخلية			
عدد ورش العمل المنفذة		X	٣٠٠٠														العلاقات العامة	عقد ورشات عمل			
عدد الاعلانات والكتيبات وعدد المتابعين للصفحة		X	١٠٠٠	X													العلاقات العامة و الادارة	عمل إعلانات وكتيبات وتفعيل صفحة الفيديوك	<ul style="list-style-type: none"> • توعية المواطنين بالخدمات المقدمة 	تفعيل المشاركة المجتمعية	غياب المشاركة المجتمعية الفاعلة
عدد الاعمال التطوعية	مؤسسات مجتمع محلي		١٥٠٠					X									دائرة الصحة و الهندسة و	تنفيذ الاعمال التطوعية			

															مجلس الخدمات				
عدد اللقاءات بالسنة	مؤسسات مجتمع محلي		٥٠٠			X									X	العلاقات العامة	لقاءات في المؤسسات التعليمية		
عدد المكرمين		X	٨٠٠				X					X				الادارة	تحفيز المبادرين من ابناء المدينة بتكريمهم		
عدد اللقاءات مع لجان الاحياء والاسواق		X	٥٠٠	X			X				X				X	العلاقات العامة و الادارة و الصحة و الهندسة	تفعيل عمل لجان الاحياء والاسواق	<ul style="list-style-type: none"> رفع مستوى رضى المواطنين عن الخدمات المقدمة رفع مستوى الثقة بين المواطن و البلدية 	<ul style="list-style-type: none"> تغيير السلوك السلي بسلوك ايجابي للمواطنين
نسبة تغطية المناطق الجديدة والمهمشة	جهات مانحة usaيد ايطالين روس		٢٥٠٠٠٠	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	الصحة و الهندسة	زيادة وتوصيل الخدمات للمواطنين في المناطق الجديدة		
عدد المرافق الصحية والثقافية والرياضية	جهات مانحة usaيد ايطالين روس		٢٥٠٠٠٠												X	الهندسة	انشاء عدد المرافق الصحية و الترفيهية والرياضية		
عدد اللوحات التعريفية	جهات مانحة		٦٠٠٠								X					الهندسة و التراث و العلاقات العامة	عمل لوحات تعريفية		
عدد الساحات والشوارع المؤهلة	جهات مانحة		٢٥٠٠٠٠								X					الهندسة و التراث	تأهيل الساحات و الشوارع القديمة	<ul style="list-style-type: none"> تجميل المباني التراثية و الحفاظ عليها 	<ul style="list-style-type: none"> توعية المواطن باهمية تراث المدينة
انجاز عمل دراسة المشروع		X	٥٠٠												X	التراث	إعداد مشروع شراء عقارات في البلدة القديمة و		

تفريغ ملف الاحواض من الاكسل الى البرنامج المالي عبر شركة انظمة الغسان		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	الدائرة المالية دائرة الصحة دائرة الهندسة لجنة المعارف	ربط الأحواض الطبيعية بمكلفي البلدية لفرض الرسوم على المواطنين في تلك المناطق			
توقيع اتفاقية تعاون لاستخدام ارض لاقامة المسلخ عليها	X		مرحلة اولى ١٤٠٠٠٠	X	X	X	X	X	X							المجلس البلدي قسم المشاريع دائرة الهندسة دائرة الصحة	بناء مسلخ بلدي			
بعد موافقة شركة الكهرباء يتم عقد اجتماعات بين الشركة والدائرة المالية ودائرة الصحة لربط البيانات		X	عمولة الشركة تقريباً ١٠٠٠٠٠	X	X	X	X	X	X							المالية الصحة	ربط تحصيل رسوم النفايات المنزلي بفاتورة شركة الكهرباء			
عقد ٦ اجتماعات مع المشرع لوضع نظام يلبي وفي الاحتياج		X	٣٠٠٠	X	X	X	X	X	X							المالية الوحدة القانونية العطاءات والمشتريات	تنفيذ مشروع قانون ضريبة منامة (City (Tax			
	١١	٢٤	١٢٣٢٥٠٠	التكلفة التقديرية للمشاريع حسب خطة العمل بالدولار الامريكي																